



OGŁOSZENIE O ZAMÓWIENIU (Usługa)

Świadczenie kompleksowych usług sprzątnia i transportu wewnątrzszpitalnego oraz usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych i higienicznych przy obsłudze pacjenta.
(Postępowanie nr: 22/2020)

Zamawiający: **Miejskie Centrum Medyczne im. dr. Karola Jonschera w Łodzi**

Adres: ul. Milionowa 14, 93-113 Łódź

NIP: 728-22-89-592, **Regon:** 472237185

Adres skrzynki ePUAP: /szpital_jonschera/SkrytkaESP, /c0173qaagr/SkrytkaESP

Adres strony internetowej: www.bip.jonscher.pl

Tel. (42) 67-61-790

Określenie przedmiotu zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie kompleksowych usług sprzątnia i transportu wewnątrzszpitalnego oraz usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych i higienicznych przy obsłudze pacjenta w Miejskim Centrum Medycznym im. dr. Karola Jonschera w Łodzi (dalej jako "Centrum") w lokalizacji przy ul. Milionowej 14, 93-113 Łódź. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia określa załącznik nr 2 do SIWZ (*Opis przedmiotu zamówienia*), załącznik nr 8 do SIWZ (*Wzór umowy usługi*) oraz załącznik nr 11 (*Wykaz powierzchni i minimalny zakres obsługi*).
2. Wymagania ogólne:
 - 1) Oferta musi obejmować wykonanie wszystkich elementów usługi określonych w załączniku nr 2 do SIWZ.
 - 2) Sposób wykonania usługi, jak również związane z nią technologie i rozwiązania organizacyjne muszą spełniać wszystkie wymogi wynikające z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisów obowiązujących publiczne zakłady opieki zdrowotnej.
 - 3) Zamawiający wymaga, aby świadczona przez Wykonawcę usługa była zgodna z systemem zarządzania jakością ISO 9001 lub równoważnym.
 - 4) Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, zasad dotyczących świadczonej usługi, w szczególności zasad dezynfekcji sprzętu, pomieszczeń, postępowania z materiałem skażonym.
 - 5) Przejęcie usługi w zakresie objętym przedmiotem zamówienia odbędzie się w obiektach czynnych. Przy przekazaniu obowiązków będzie zachowana ciągłość pracy Centrum.
 - 6) Wykonawca będzie prowadził stały i szczegółowy monitoring czynności wykonywanych w ramach świadczonej usługi. Nie później niż w dniu zawarcia umowy, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółowy harmonogram wykonywania usługi z rozbiciem na poszczególne jednostki organizacyjne Centrum z określeniem czasu wykonywania czynności.
 - 7) Wykonawcy, z którym zostanie podpisana umowa, Zamawiający odpłatnie udostępni na podstawie odrębnej umowy (tj. umowy najmu), pomieszczenia niezbędne do świadczenia usługi z przeznaczeniem dla celów koniecznych do zrealizowania umowy. W ramach umowy najmu, Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do mediów, w tym: energii elektrycznej, wody, ogrzewania oraz możliwość korzystania z linii telefonicznej, a także przyjmowanie ścieków.
3. Personel Wykonawcy uczestniczący w świadczeniu usługi na terenie Zamawiającego zobowiązany będzie:
 - 1) posiadać zunifikowaną odzież ochronną (zaleca się, aby odzież ta zawierała logo firmy Wykonawcy). Kolor tej odzieży należy uzgodnić z Zamawiającym w celu uniknięcia zdublowania kolorów używanych przez Zamawiającego w odzieży ochronnej;
 - 2) posiadać identyfikatory imienne;
 - 3) zachować w tajemnicy wszystkie informacje powzięte w związku z wykonywaniem usługi na terenie Centrum, a których ujawnienie mogłoby narazić Zamawiającego na szkodę;
 - 4) do poszanowania godności pacjentów;
 - 5) do zwrotu kierownikowi komórki organizacyjnej Zamawiającego wszystkich przedmiotów znalezionych w pomieszczeniach Centrum;
 - 6) przestrzegać zasad higieny osobistej i estetycznego wyglądu.
4. Zamawiający zaleca wykonanie wizji lokalnej obiektów objętych przedmiotem zamówienia. Termin wyznaczenia wizji lokalnej Wykonawca ustala z Zamawiającym (przed upływem terminu składania ofert) telefonicznie, z Działem Techniczno-Administracyjnym - tel. (42) 676 18 00.

5. Zamawiający na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. 2020 poz. 1320) z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. 2018 poz. 2177 ze zm.) osób bezpośrednio wykonujących czynności w zakresie sprzątnięcia pomieszczeń (szczegółowy opis czynności określa załącznik nr 2 do SIWZ), przy czym zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę powinno trwać nieprzerwanie przez cały okres realizacji niniejszego zamówienia.
6. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, najpóźniej w chwili podpisania umowy, zawartą na własny koszt polisę potwierdzającą zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód, jakie może wyrządzić Zamawiającemu i osobom trzecim w związku z realizacją przedmiotu Umowy i czynów niedozwolonych popełnionych przez Wykonawcę, na kwotę min. 500.000,00 zł, przy czym przedmiotem ubezpieczenia będą wyłącznie szkody mogące powstać przy realizacji zamówienia określonego w niniejszej Umowie (z polisy musi wyraźnie wynikać, że obejmuje ona ubezpieczeniem tylko i wyłącznie przedmiot niniejszej Umowy). Do dokumentu należy dołączyć ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia.

Wspólny Słownik Zamówień (CPV): 90.91.00.00-9.

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.

Zamówienie powyżej 214.000 euro.

Tryb udzielenia zamówienia: przetarg nieograniczony.

Termin realizacji: Umowa zostanie zawarta na okres 24 m-cy.

Informacja na temat wadium: Zamawiający wymaga wniesienia wadium w maksymalnej wysokości: **50.000,00 zł**. Szczegółowe informacje dotyczące wadium zawiera SIWZ. Wadium wniesione w pieniądzu musi znajdować się na koncie Zamawiającego najpóźniej do upływu terminu składania ofert.

Informacja o oświadczeniach lub dokumentach:

1. Ofertę stanowi:

Formularz ofertowy (wg zał. nr 1 do SIWZ);

Ofertę należy złożyć w formie określonej w rozdz. VIII SIWZ.

2. Zamawiający do oferty wymaga złożenia przez Wykonawców następujących dokumentów:

2.1 W celu wstępnego potwierdzenia spełniania braku podstaw do wykluczenia:

Jednolity Europejski Dokument Zamówienia (JEDZ) – sporządzony na podstawie załącznika nr 12 do SIWZ w formie określonej w rozdz. IV pkt 2 i 3.

2.2 Inne dokumenty, które Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty:

- 1) opis wymagań dotyczących przedmiotu zamówienia – podpisany przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy (zgodnie z dokumentem określającym status prawny Wykonawcy lub dołączonym do oferty pełnomocnictwem), potwierdzający spełnianie wymagań dotyczących oferowanych usług (stanowiący załącznik nr 2 do SIWZ).
- 2) Zobowiązanie podmiotu trzeciego, jeśli Wykonawca, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, polega na zasobach podmiotu trzeciego – jeżeli dotyczy.
- 3) oryginał pełnomocnictwa w postaci elektronicznej podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub w postaci elektronicznej kopii poświadczony notarialnie za zgodność z oryginałem, jeżeli osobą podpisującą ofertę nie będzie osoba upoważniona na podstawie dokumentu określającego status prawny Wykonawcy.

3. Wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona na podstawie kryteriów oceny ofert, na wezwanie Zamawiającego, zobowiązany będzie do przedłożenia dokumentów potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu, brak podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu oraz spełnianie przez oferowane usługi określonych przez Zamawiającego wymagań:

3.1 W zakresie potwierdzenia niepodlegania wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 oraz ust. 5 pkt 1 i 8 ustawy Pzp:

- 1) informacja z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy Pzp, wystawiona nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- 2) zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem podatkowym w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp;

- 3) zaświadczenie właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego albo innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp;
- 4) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp (o ile nie można go uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych);
- 5) oświadczenie Wykonawcy o braku wydania wobec niego prawomocnego wyroku sądu lub ostatecznej decyzji administracyjnej o zaleganiu z uiszczaniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo – w przypadku wydania takiego wyroku lub decyzji – dokumenty potwierdzające dokonanie płatności tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami lub zawarcie wiążącego porozumienia w sprawie spłat tych należności (wg zał. nr 5 do SIWZ) w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 15 ustawy Pzp;
- 6) Oświadczenie Wykonawcy (wg zał. nr 6 do SIWZ), że:
 - a) nie zalega z opłacaniem podatków i opłat lokalnych - w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 8 ustawy Pzp,
 - b) nie wydano wobec niego orzeczenia tytułem środka zapobiegawczego zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne - w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 22 ustawy Pzp.

3.2 W zakresie wykazania spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu:

1) w zakresie posiadania uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej:

Zamawiający odstępuje od opisu warunku określonego w tym punkcie.

2) w zakresie sytuacji ekonomicznej lub finansowej - w ramach warunku określonego w tym punkcie, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć:

dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na min. 1.000.000,00 zł sumy gwarancyjnej.

3) w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej - w ramach warunku określonego w tym punkcie, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć:

a) wykaz wykonanych lub wykonywanych usług wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi o wartości co najmniej 750.000,00 zł (w skali roku) każda z nich, z których każda spełnia łącznie następujące warunki:

- usługi polegające na kompleksowym, całodobowym utrzymaniu czystości, dezynfekcji pomieszczeń medycznych i niemedycejskich, wykonywaniu czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych przy obsłudze pacjenta, transportu wewnętrznego - realizowane w jednostkach/podmiotach prowadzących działalność medyczną związaną z 24-godzinną opieką nad pacjentem;
- minimalny czas trwania realizacji usługi na podstawie jednej umowy: 24 miesiące;

wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie (wg zał. nr 3 do SIWZ).

b) wykaz narzędzi, wyposażenia zakładu lub urządzeń technicznych (wg zał. nr 4 do SIWZ) - Wykonawca musi wykazać, że dysponuje co najmniej poniższym sprzętem, który będzie wykorzystywany do realizacji przedmiotu zamówienia:

- wózki szpitalne do transportu – 18 szt. w tym:
 - wózki do transportu odpadów komunalnych zakrywane pokrywami – 4 szt.,
 - wózki do transportu odpadów skażonych zakrywane pokrywami – 4 szt.,
 - wózki do transportu aptecznego – 2 szt.,
 - wózki kryte do transportu bielizny czystej zakrywane pokrywami – 4 szt.,
 - wózki do transportu bielizny brudnej zakrywane pokrywami – 4 szt.,
- wózki serwisowe kuwetowe – 20 szt.,
- automat szorująco-czyszczący bateryjny – 2 szt.,
- szorowarka – 1 szt.,
- polerka – 1 szt.,
- odkurzacz do pracy na sucho – 1 szt.,
- odkurzacz do pracy na mokro – 1 szt.,
- urządzenie do mechanicznej dezynfekcji pomieszczeń metodą zamgławiania (zapewniające równomierne rozpylenie środka dezynfekcyjnego na wszystkich powierzchniach – również trudnodostępnych) – 1 szt.,
- parownica – 1 szt.

3.3 W zakresie wykazania, że oferowany przedmiot zamówienia spełnia wymagania określone przez Zamawiającego

- w ramach warunku określonego w tym punkcie, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć:

1) dokumenty dot. środków dezynfekcyjnych, które będą stosowane w ramach wykonywanej usługi sprzątnia:

- a) ulotki informacyjne o preparatach (w języku polskim, a dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski, poświadczonym przez Wykonawcę),
- b) aktualne karty charakterystyki substancji niebezpiecznej (o ile są wymagane obowiązującymi przepisami).
- 2) oświadczenie Wykonawcy (wg zał. nr 7 do SIWZ), że środki dezynfekcyjne, które będą stosowane w ramach wykonywanej usługi sprzątanía:
- a) posiadają zgodnie z obowiązującym prawem dokumenty dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie RP, a mianowicie:
- w przypadku wyrobów medycznych - aktualne dopuszczenia do obrotu na terenie RP, na każdy oferowany produkt - zgodnie z ustawą z dnia 20 maja 2010r. o wyrobach medycznych (t.j.: Dz.U. 2020 poz. 186 ze zm.);
 - w przypadku produktów biobójczych - ważne dokumenty wskazujące na dopuszczenie do obrotu na terytorium RP oferowanego produktu biobójczego - zgodnie z ustawą z dnia 9 października 2015r. o produktach biobójczych (t.j.: Dz.U. 2018 poz. 2231 ze zm.);
- oraz, że na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty poświadczone za zgodność z oryginałem;
- b) posiadają badania mikrobiologiczne odpowiadające Normom Europejskim dotyczącym obszaru medycznego (normy, badania co najmniej II fazy) lub/i Normom Polskim dotyczącym obszaru medycznego (normy, badania co najmniej II fazy), bądź skuteczność preparatu jest potwierdzona przez wykonane badania mikrobiologiczne w uznanych opiniotwórczych laboratoriach z terenu Unii Europejskiej oraz, że na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi dokumenty poświadczone za zgodność z oryginałem..

4. Dokumenty podmiotów zagranicznych:

- 1) Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów:
- a) o którym mowa w rozdz. V.4 (l.p. 4 tabeli) SIWZ, składa informację z odpowiedniego rejestru albo, w przypadku braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 13, 14 i 21 ustawy Pzp. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert;
- b) o których mowa w rozdz. V.4 (l.p. 5-6 tabeli) SIWZ, dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie zalega z opłacaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne albo że zawarł porozumienie z właściwym organem w sprawie spłat tych należności wraz z ewentualnymi odsetkami lub grzywnami, w szczególności uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu. Dokumenty te powinny być wystawione nie wcześniej, niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- c) o którym mowa w rozdz. V.4 (l.p. 7 tabeli) SIWZ, składa dokument wystawiony w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości. Dokument ten powinien być wystawiony nie wcześniej, niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 2) Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt powyżej, zastępuje się je dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone przed notariuszem lub przed organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy lub miejsce zamieszkania tej osoby.

5. Informacje o sposobie porozumiewania się Zamawiającego z Wykonawcami:

- 1) W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu miniPortalu <https://miniportal.uzp.gov.pl/>, ePUAPu <https://epuap.gov.pl/wps/portal> oraz poczty elektronicznej.
- 2) Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem *Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku* dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu. Klucz publiczny niezbędny do zaszyfrowania oferty przez Wykonawcę jest dostępny dla Wykonawców na miniPortalu oraz na stronie internetowej Zamawiającego: www.bip.jonscher.pl. W formularzu oferty Wykonawca zobowiązany jest podać adres skrzynki ePUAP, na którym prowadzona będzie korespondencja związana z postępowaniem.

Kryteria oceny ofert:

Cena – 60%; Termin płatności – 40%.

Szczegółowe informacje dotyczące kryteriów oceny ofert zawiera SIWZ.

Aukcja elektroniczna nie będzie wykorzystana.

Zamawiający nie dopuszcza złożenia oferty wariantowej.

Zamawiający przewiduje możliwość udzielenia zamówienia, o którym mowa art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp, w trybie zamówienia z wolnej ręki stanowiącego 10% wartości zamówienia podstawowego

Warunki realizacji umowy:

Warunki i sposób realizacji przedmiotu zamówienia określone zostały we wzorze umowy usługi stanowiącym załącznik nr 8 do SIWZ. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy. Dopuszczalne zmiany zostały opisane w §20 wzoru umowy.

SIWZ dostępna jest na stronie internetowej bip.jonscher.pl oraz w siedzibie Zamawiającego.

Termin składania ofert:

Ofertę należy złożyć za pośrednictwem *Formularza do złożenia, zmiany, wycofania oferty lub wniosku* dostępnego na ePUAP i udostępnionego również na miniPortalu w nieprzekraczalnym terminie: **07.12.2020r. godzina 11:00.**

Termin otwarcia ofert:

Otwarcie ofert nastąpi w budynku Dyrekcji Miejskiego Centrum Medycznego im. dr. Karola Jonschera w Łodzi przy ul. Milionowej 14, 93-113 Łódź, pawilon C, sala konferencyjna, w dniu: **07.12.2020r. godzina 11:30.**

Termin związania ofertą: 60 dni (od ustalonej daty składania ofert).

Ogłoszenie przesłano do Dz. U. UE w dniu 30.10.2020r. oraz zamieszczono w Dz. U. UE, na tablicy informacyjnej w siedzibie Zamawiającego oraz na stronie internetowej: www.bip.jonscher.pl w dniu 04.11.2020r. (ogłoszenie nr 2020/S 215-527535).

*Dyrektor
Miejskiego Centrum Medycznego
im. dr. Karola Jonschera w Łodzi
/-/ mgr Konrad Łukaszewski*