



www.bip.jonscher.pl

Dot.: przetargu nieograniczonego na: „Świadczenie kompleksowych usług sprzątnięcia i transportu wewnątrzszpitalnego oraz usług opiekuńczo – pielęgnacyjnych i higienicznych przy obsłudze pacjenta” w Miejskim Centrum Medycznym im. dr. Karola Jonschera w Łodzi (Nr postępowania: 22/2020).

MODYFIKACJA TREŚCI SIWZ

Na mocy art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2019 poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „ustawa Pzp”, Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SIWZ:

I. w załączniku nr 8 do SIWZ (Wzór umowy):

1) w § 6 wzoru umowy:

obecny zapis:

- „1. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca przedłożył Zamawiającemu aktualną polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód, jakie może wyrządzić Zamawiającemu i osobom trzecim w związku z realizacją przedmiotu Umowy i czynów niedozwolonych popełnionych przez Wykonawcę, na kwotę min. 500.000,00 zł, przy czym przedmiotem ubezpieczenia będą wyłącznie szkody mogące powstać przy realizacji zamówienia określonego w niniejszej Umowie (z polisy musi wyraźnie wynikać, że obejmuje ona ubezpieczeniem tylko i wyłącznie przedmiot niniejszej Umowy). Do dokumentu należy dołączyć ogólne i szczególne warunki ubezpieczenia.
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest w razie potrzeby przedłużać wskazane powyżej ubezpieczenie tak, aby:
 - 1) okres ubezpieczenia obejmował cały czas realizacji Umowy bez żadnych przerw,
 - 2) zapewniona była ciągłość odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie realizacji Umowy, pod warunkiem zgłoszenia roszczeń przed upływem terminu przedawnienia.
3. Dokumenty potwierdzające zawarcie kolejnych umów ubezpieczeń wraz z ogólnymi i szczególnymi warunkami Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu najpóźniej na 7 dni przed upływem ważności poprzedniej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest terminowo i w pełnej wysokości opłacać na swój koszt składki ubezpieczeniowe z tytułu dokumentu, o którym mowa w ust. 1.”

otrzymuje brzmienie:

- „1. Strony zgodnie potwierdzają, że Wykonawca przedłożył Zamawiającemu dokument potwierdzający, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód, jakie może wyrządzić Zamawiającemu i osobom trzecim w związku z realizacją przedmiotu Umowy i czynów niedozwolonych popełnionych przez Wykonawcę (na kwotę min. 1.000.000,00 zł).
2. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest w razie potrzeby przedłużać wskazane powyżej ubezpieczenie tak, aby:
 - 1) okres ubezpieczenia obejmował cały czas realizacji Umowy bez żadnych przerw,
 - 2) zapewniona była ciągłość odpowiedzialności ubezpieczyciela za szkody powstałe w okresie realizacji Umowy, pod warunkiem zgłoszenia roszczeń przed upływem terminu przedawnienia.
3. Dokumenty potwierdzające zawarcie kolejnych umów ubezpieczeń wraz z ogólnymi i szczególnymi warunkami Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu najpóźniej na 7 dni przed upływem ważności poprzedniej umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest terminowo i w pełnej wysokości opłacać na swój koszt składki ubezpieczeniowe z tytułu dokumentu, o którym mowa w ust. 1.”

2) w § 12 ust. 1.3 i 1.4 wzoru umowy:

obecny zapis:

- „3) w przypadku nie wykonania poszczególnych elementów usługi w danym miesiącu, stwierdzonym na podstawie protokołu miesięcznego, o którym mowa w § 8 ust. 5 Umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto za każde naruszenie (stwierdzenie);
4) w przypadku nienależytego (wadliwego lub niekompletnego) wykonania poszczególnych elementów usługi w danym miesiącu, stwierdzonym na podstawie protokołu miesięcznego, o którym mowa w § 8 ust. 5 Umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto za każde naruszenie (stwierdzenie);”

otrzymuje brzmienie:

- „3) w przypadku nie wykonania poszczególnych elementów usługi w danym miesiącu, stwierdzonym na podstawie protokołu miesięcznego, o którym mowa w § 8 ust. 5 Umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto za każde naruszenie (stwierdzenie) – z wyłączeniem przypadku natychmiastowej reakcji za strony Wykonawcy, tj. usunięcia bieżących uwag zgłoszonych w zakresie realizacji przedmiotu Umowy;
4) w przypadku nienależytego (wadliwego lub niekompletnego) wykonania poszczególnych elementów usługi w danym miesiącu, stwierdzonym na podstawie protokołu miesięcznego, o którym mowa w § 8 ust. 5 Umowy, Zamawiający może naliczyć karę umowną w wysokości 1 000,00 zł brutto za każde naruszenie (stwierdzenie) – z wyłączeniem przypadku natychmiastowej reakcji za strony Wykonawcy, tj. usunięcia bieżących uwag zgłoszonych w zakresie realizacji przedmiotu Umowy;”

3) w § 19 wzoru umowy dodaje się ust. 5, który otrzymuje brzmienie:

- „5. Stronom przysługuje prawo rozwiązania Umowy z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.”

4) w § 20 ust. 1 wzoru umowy dodaje się pkt 12, który otrzymuje brzmienie:

„12) w przypadku nałożenia na Zamawiającego przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego lub odpowiednią decyzją uprawnionego organu władzy publicznej, obowiązku utworzenia dodatkowych oddziałów zakaźnych, przekształcenia istniejących oddziałów szpitalnych w oddziały zakaźne albo też przekształcenia szpitala prowadzonego przez Zamawiającego w szpital zakaźny, Stronom przysługuje prawo zmiany Umowy, polegające na dostosowaniu postanowień Umowy do nowych okoliczności, poprzez zmianę zakresu obowiązków Wykonawcy lub ich częstotliwości, określonych w załączniku nr ... do Umowy, w sposób dostosowujący postanowienia Umowy do wymogów związanych ze zwalczaniem, przeciwdziałaniem lub zapobieganiem COVID-19 w ramach przekształceń, o których mowa powyżej oraz odpowiadającą tym zmianom zmianę wynagrodzenia.”

Załącznik nr 8 do SIWZ (Wzór umowy) po modyfikacji stanowi załącznik do niniejszego pisma.

II. w rozdziale II.6 oraz XIX.4.2) SIWZ usuwa zapisy dotyczące wymogu przedłożenia przez Wykonawcę polisy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu szkód, jakie może wyrządzić Zamawiającemu i osobom trzecim w związku z realizacją przedmiotu Umowy i czynów niedozwolonych popełnionych przez Wykonawcę, na kwotę min. 500.000,00 zł – dot. ubezpieczenia, którego przedmiotem będą wyłącznie szkody mogące powstać przy realizacji zamówienia określonego w niniejszej Umowie.

III. W związku z utworzeniem na terenie Centrum, na mocy decyzji Wojewody Łódzkiego z dnia 4.11.2020r., Oddziału obserwacyjno-zakaźnego, dedykowanego dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, Zamawiający dokonuje modyfikacji załącznika nr 11 do SIWZ (Wykaz powierzchni i minimalny zakres obsługi), wynikającej ze zmiany rozmieszczenia na terenie Centrum poszczególnych oddziałów.

Załącznik nr 11 do SIWZ (Wykaz powierzchni i minimalny zakres obsługi) po modyfikacji stanowi załącznik do niniejszego pisma.

ZMIANA TERMINU SKŁADANIA OFERT

Jednocześnie na mocy art. 38 ust. 4 ustawy Pzp Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 10.12.2020r. do godz. 10:00. Wobec powyższego wadium należy wnieść w terminie do dnia 10.12.2020r. do godz. 10:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 10.12.2020r. do godz. 10:30.

ODPOWIEDZI NA PYTANIA DO SIWZ

W związku z zapytaniem do SIWZ, jakie wpłynęły od Wykonawców, Zamawiający wyjaśnia:

1. **Pytanie:** Zamawiający w załączniku nr 2 wymaga zaoferowania ręczników jednorazowych ZZ, chłonnych i nie pyłących. Uprzejmie informujemy, iż „higieniczne materiały bezpyłowe to czyściwa przemysłowe, wszystkie produkty papierowe (makulatura lub celuloza) będące ręcznikami jednorazowego użytku, które powinny chłonać wodę są bardziej lub mniej pyłące”. Dlatego prosimy o dopuszczenie ręczników papierowych o niskiej pylności?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza zaoferowanie ręczników papierowych o niskiej pylności.

2. **Pytanie:** Czy Zamawiający wymaga dezynfekcji promienników lamp bakteriobójczych? Jeżeli tak, to czy Zamawiający dopuści preparat na bazie skażonego alkoholu?

Odpowiedź: Mycie i dezynfekcja promienników lamp bakteriobójczych należy do obowiązków Zamawiającego.

3. **Pytanie:** Czy Zamawiający posiada myjnie – dezynfekторы? Jeśli tak, to czy do obowiązków Wykonawcy należy zapewnienie środków?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na terenie Centrum nie ma myjni – dezynfektorów.

4. **Pytanie:** Czy Wykonawca zapewnia środek do urządzenia do zamglawiania?

Odpowiedź: Środek do urządzenia do zamglawiania zapewnia Wykonawca.

5. **Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o zamieszczenie w projekcie umowy, postanowienia umożliwiającego stronom rozwiązanie umowy za 3 miesięcznym wypowiedzeniem bez podawania przyczyn

W przypadku umów długoterminowych zawieranych na okres 2 - 3 lat w momencie zawierania umowy strony nie są w stanie przewidzieć wszystkich okoliczności oraz czynników mogących mieć negatywny wpływ na wykonywanie zobowiązań umownych dla każdej ze stron, jak również w sposób kompleksowy i wyczerpujący uregulować procedury postępowania w takich wypadkach. Wprowadzenie możliwości rozwiązania umowy za wypowiedzeniem ma na celu stworzenie podstaw prawnych do zakończenia stosunku prawnego pomiędzy stronami, jeżeli z określonych powodów nie są one zainteresowane dalszym kontynuowaniem współpracy na dotychczasowych warunkach. Mając na względzie dynamikę życia gospodarczego, czyli pojawianie się nowych technologii wykonywania zamówień, czy też nowych środków, może po kilku latach dojść do sytuacji, gdy jedna ze stron w tym również zamawiający będzie chciał skorzystać z jednostronnego uprawnienia do zakończenia umowy przed upływem jej obowiązywania. Obowiązujące przepisy ustawy prawo zamówień publicznych nie zawierają w tym zakresie żadnych zakazów.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe – zgodnie z modyfikacją określoną powyżej.

6. **Pytanie:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na odstąpienie od wymogu posiadania Polisy OC dedykowanej wyłącznie pod przedmiotową umowę. Każdy wykonawca w zakresie prowadzonej przez siebie działalności ma zawarte Polisy ubezpieczeniowe od odpowiedzialności cywilnej (na kwoty wielokrotnie wyższe). Jest on do tego zobligowany m.in. warunkami kontraktów opartych na ustawie PZP, zawsze pod groźbą nałożenia kar umownych. Naszym zdaniem nie jest konieczne organizowanie kolejnych Polis, ponoszenie dodatkowych kosztów, które de facto będą wliczone w kalkulacje ceny. Wystarczającym warunkiem byłoby przedstawienie zwyczajowej Polisy OC którą to wykonawca posiada w ramach prowadzonej działalności, obejmującej usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia, z jednoczesnym zobowiązaniem do jej utrzymania przez cały okres realizacji umowy i nie zmniejszaniu limitu poniżej wymaganej kwoty pod groźbą kar umownych. Prosimy Zamawiającego o uwzględnienie powyższych argumentów i odstąpienia od wymogu Polisy dedykowanej.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na odstąpienie od wymogu posiadania Polisy OC dedykowanej wyłącznie pod przedmiotową umowę – zgodnie z modyfikacją określoną powyżej.

7. **Pytanie:** Niniejszym wnosimy o dodanie do treści siwz badania podstawy wykluczenia wykonawcy określonej w art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP).

Z naszych dotychczasowych analiz wynika, że w postępowaniach, w których nie przewidziano ww. fakultatywnych podstaw wykluczenia oferty składają podmioty, którym w ostatnich trzech latach wypowiedziano umowy o zamówienia publiczne z przyczyn leżącej po stronie wykonawcy.

Zamawiający będący szpitalem w szczególności sposób powinien zwrócić uwagę na ryzyka związane z nienależytym wykonywaniem usług będących przedmiotem zamówienia.

Ryzyka sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki (w drastycznych przypadkach nawet konieczność odwołania planowanych operacji lub zabiegów medycznych) może narazić szpital na poważne konsekwencje.

Zamawiający – jako gospodarz postępowania – powinien zapewnić sobie jak najszerszy katalog narzędzi przewidzianych prawem, co umożliwi mu gruntowną weryfikację potencjału wykonawców oferujących swoje usługi

oraz ewentualną eliminację tych wykonawców, którzy nie wykonali lub nienależycie wykonali zamówienia publicznego.

W naszej ocenie tak szerokie podejście do aspektu badania wiarygodności wykonawców składających ofertę zminimalizuje po stronie Zamawiającego ryzyko wyboru Wykonawcy, który ma już w okresie ostatnich 3 lat potwierdzone niewykonanie umowy o zamówienie publiczne, włącznie z zatrzymaniem gwarancji należytego wykonania (w wysokości ponad 350 tys. zł), przez co naraził zamawiającego z segmentu ochrony zdrowia (szpital) na bardzo poważne ryzyka sanitarno-epidemiologiczne. Brak w przedmiotowym postępowaniu fakultatywnych przesłanek wykluczenia wykonawców na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 2 i 4 PZP spowoduje brak realnej możliwości weryfikacji przez Zamawiającego negatywnego doświadczenia Wykonawców, dlatego - mając na względzie Państwa uzasadniony interes polegający na maksymalnym zabezpieczeniu niczym niezakłóconego świadczenia usług medycznych przez szpital - uprzejmie wnosimy jak powyżej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

8. **Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, iż w przypadku przekazania przez wykonawcę niezbędnych dokumentów wykazujących i potwierdzających wzrost wynagrodzenia w przypadkach określonych w art. 142 ust. 5 Ustawy Zmiana wynagrodzenia wejdzie w życie z dniem zmiany przepisów, które stanowią podstawę zmiany wynagrodzenia wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku przekazania przez Wykonawcę niezbędnych dokumentów wykazujących i potwierdzających wzrost wynagrodzenia oraz uzgodnienia w drodze negocjacji odpowiedniego wynagrodzenia, zmiana wynagrodzenia w przypadkach określonych w art. 142 ust. 5 Ustawy będzie obowiązywać od dnia wejścia w życie przepisów, które stanowią podstawę zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

9. **Pytanie:** Zamawiający w §20 projektu umowy dopuszcza zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie art. 142 ust. 5 ustawy Pzp. Jednocześnie wskazuje, iż pomiędzy stronami odbywać się będą negocjacje, co stoi w sprzeczności z założeniami ustawy i stawia w dominującej pozycji Zamawiającego. Zapis umowy powinien zawierać informację, iż w przypadku nie osiągnięcia porozumienia, obu stronom będzie przysługiwało możliwość wypowiedzenia umowy za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Odpowiedź: Zamawiający odpowiadając na pytanie nr 5 dopuścił możliwość rozwiązania umowy z trzymiesięcznym okresem wypowiedzenia.

10. **Pytanie:** Zamawiający w §16 ust. 7 projektu umowy wskazuje na możliwość zastosowania mechanizmu podzielonej płatności – split payment. Pragniemy tutaj zaznaczyć, iż split payment jest obowiązkowy dla pewnej grupy usług wymienionych w załączniku 15 do ustawy VAT. Prosimy zatem o potwierdzenie, iż w związku z brakiem obowiązku jego stosowania do usług stanowiących przedmiot niniejszego zamówienia Zamawiający nie będzie wymagał jego stosowania przy rozliczeniach.

Odpowiedź: Zamawiający nie będzie wymagał stosowania mechanizmu podzielonej płatności – split payment, tak długo, dopóki przepisy prawa nie będą wymagały zastosowania tej metody.

11. **Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, iż wszelkie uwagi Zamawiającego odnotowane w protokołach dziennego wykonania obowiązków będą na bieżąco zgłaszane pracownikom wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż wszelkie uwagi Zamawiającego odnotowane w protokołach dziennego wykonania obowiązków będą na bieżąco zgłaszane pracownikom Wykonawcy.

12. **Pytanie:** Prosimy o wyrażenie zgody, iż w przypadku natychmiastowej reakcji za strony wykonawcy tj. usunięcia bieżących uwag zgłoszonych w zakresie realizacji przedmiotu umowy, Zamawiający odstąpi od naliczenia kar umownych z §12 ust. 1.3 i 1.4 projektu umowy

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na powyższe – zgodnie z modyfikacją określoną powyżej.

13. **Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że do obliczenia ceny ofertowej wykonawca zobowiązany jest zastosować stawki i wartości minimalnego wynagrodzenia obowiązujące dla roku 2020 r., ponieważ od stycznia 2021 Zamawiający stosuje wobec tych stawek waloryzację zgodnie z rozporządzeniem rozporządzeniu Rady Ministrów z dnia 15 września 2020 r. w sprawie wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej w 2021 r. (Dz.U. 2020 poz. 1596)

Odpowiedź: W związku z tym, że wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokość minimalnej stawki godzinowej, które będą obowiązywać od stycznia 2021r., są już znane (zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów przywołanym w treści powyższego pytania), do obliczenia ceny ofertowej Wykonawca zobowiązany jest zastosować odpowiednio dla roku 2021 stawki/wartości. Ewentualna waloryzacja wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wzrostu wartości minimalnego wynagrodzenia za pracę oraz wysokości minimalnej stawki godzinowej będzie możliwa dopiero od stycznia 2022r.

14. **Pytanie:** Zamawiający wskazuje, iż „Wykonawca zapewnia nadzór bhp i ppoż nad podległymi sobie pracownikami oraz na własny koszt dostarcza im sprzęt i urządzenia niezbędne do wykonywania przedmiotu Umowy, w tym

niezbędne środki ochrony indywidualnej, wymagane w przypadku zagrożenia epidemicznego, niezbędne dla prawidłowego wykonywania czynności określonych umową oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu Zamawiającego. (par. 5 pkt 2). W związku z tym, iż obecne postępowanie nie obejmuje usługi na oddziałach covidowych, prosimy o potwierdzenie, iż Wykonawca zabezpiecza swoich pracowników w standardowe środki ochrony osobistej, z wyłączeniem tych, które są konieczne do ochrony przed SarsCoV2.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w związku z decyzją Wojewody Łódzkiego z dnia 4.11.2020r., na terenie Centrum utworzony został Oddział obserwacyjno-zakaźny, dedykowany dla pacjentów z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2. Jednocześnie Zamawiający informuje, iż Oddział ten nie jest objęty przedmiotowym zamówieniem. Jednakże zważywszy, że w dobie epidemii zakażenie koronawirusem może wystąpić na każdym z oddziałów, Zamawiający oczekuje, że Wykonawca w takich przypadkach zabezpieczy swoich pracowników na własny koszt w sprzęt i urządzenia niezbędne do wykonywania przedmiotu umowy, w tym niezbędne środki ochrony indywidualnej, wymagane w przypadku zagrożenia epidemicznego, niezbędne dla prawidłowego wykonywania czynności określonych umową oraz zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i personelu Zamawiającego.

15. Pytanie: Jeśli Zamawiający przewiduje przekształcenie oddziałów objętych przedmiotowym postępowaniem w oddziały covidowe, prosimy o udzielenie takiej informacji oraz wprowadzenie zapisu, iż to Zamawiający będzie udostępniał specjalistyczne środki ochrony osobistej na potrzeby pracowników Wykonawcy.

W związku z obecną sytuacją pandemii wywołaną wirusem SarsCoV2 informujemy, iż nie jesteśmy w stanie oszacować właściwie kosztów, które będzie musieli ponieść, bez szczegółowych danych od Zamawiającego wskazujących na średnie miesięczne zużycie w/w. W przypadku braku tych danych, prosimy o wprowadzenie zapisu, iż zakup w/w będzie leżał po stronie Zamawiającego. Wprowadzenie takiego rozwiązania jest korzystne z punktu widzenia oszczędności kosztów dla Zamawiającego, pozostawienie zakupu po stronie Wykonawcy, spowoduje, iż Wykonawcy policzą możliwie najwyższy koszt środków ochrony osobistej, minimalizując ryzyko strat finansowych, i wliczą to do oferty, a w praktyce okazać się może, iż koszty te będą znacznie niższe.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje przekształcenia oddziałów objętych przedmiotowym postępowaniem w oddziały covidowe, jednakże nie jest w stanie przewidzieć decyzji Wojewody/Ministra Zdrowia w zakresie konieczności udzielania świadczeń zdrowotnych dla osób z potwierdzonym zakażeniem SARS-CoV-2, czy przekształcenia Centrum w szpital jednoimienny. W przypadku występowania pojedynczych przypadków zakażenia koronawirusem na oddziałach objętych przedmiotem zamówienia, zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 14, zabezpieczenie pracowników Wykonawcy w niezbędny sprzęt i urządzenia, w tym środki ochrony osobistej, będzie obowiązkiem Wykonawcy. Natomiast w przypadku przekształcenia oddziału/ów w covidowe, obowiązek ten będzie leżał po stronie Zamawiającego. W sytuacji przekształcenia, o którym mowa powyżej, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, zgodnie z modyfikacją określoną powyżej.

16. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie czy w sytuacji wystąpienia zagrożenia epidemiologicznego (epidemia, pandemia, choroby zakaźne, sytuacje siły wyższej) koszt zwiększonego zużycia wszelkiego rodzaju materiałów niezbędnych do wykonania usługi, zostanie zwrócony Wykonawcy na podstawie protokołu zużycia i wystawionej refaktury

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 15.

17. Pytanie: Prosimy o udzielenie informacji, czy w sytuacji, gdy pracownicy Wykonawcy będą żądali zwiększenia wynagrodzenia z tytułu pracy na oddziałach covidowych, Zamawiający pokryje związane z tym koszty

Odpowiedź: W sytuacji, gdy pracownicy Wykonawcy będą świadczyć usługę na oddziałach covidowych, w przypadku przekształcenia oddziałów w takowe lub Centrum w szpital jednoimienny, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, zgodnie z modyfikacją określoną powyżej.

18. Pytanie: Prosimy o dopuszczenie umowy zlecenia jako formy zatrudnienia w nagłych przypadkach tj. pracownikach zatrudnianych na zastępstwa chorobowe, zastępstwa urlopowe, w przypadku nagłej absencji personelu, oraz zatrudniania się obcokrajowców pracujących w Polsce zwyczajowo na umowy cywilnoprawne.

Wymóg stawiany przez Zamawiającego, aby wszyscy pracownicy byli zatrudnieni tylko i wyłącznie na umowę o pracę generuje o ok 30% większy koszt pracowniczy niż w przypadku dopuszczenia umów zlecenie w przypadkach zastępstw chorobowych i urlopowych, a co za tym idzie zwiększa cenę oferty przetargowej każdej z firm, która jest kosztem dla Zamawiającego. W związku z powyższym dopuszczenie umów zlecenie jest jak najbardziej wskazane z punktu widzenia ekonomicznego.

Powyższe ma również wyraźne uzasadnienie w sytuacji siły wyższej, pandemii itp., gdyż jak pokazuje doświadczenie obecnego Wykonawcy z ostatnich kilku miesięcy dopełnienie wymagania Zamawiającego było bardzo utrudnione, choćby z powodu trudności w wykonaniu obligatoryjnych badań pracowników (Kodeks Pracy), których formą zatrudnienia ma być umowa o pracę.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe. W powyższych przypadkach dopuszczalna jest umowa na zastępstwo.

19. Pytanie: Prosimy o wskazanie dokładnej ilości i wielkości mat jakich wymaga Zamawiający.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę min. 6 mat wejściowych/miesiąc. Wymiary mat wejściowych Wykonawca uzgodni z Zamawiającym. Maty wejściowe należy wymieniać w zależności od ich zużycia lub zabrudzenia.

20. Pytanie: Zamawiający wskazuje, iż „1. Wykonawca przejmuje odpowiedzialność materialną i jest odpowiedzialny za gospodarkę bielizny szpitalnej w komórkach organizacyjnych Centrum, na podstawie protokołu zdawczo – odbiorczego. Wykonawca odpowiada za to, aby w użyciu była taka sama ilość bielizny, jaka została przekazana. W przypadku stwierdzenia zaginięcia bielizny, Wykonawca niezwłocznie uzupełni brakujące ilości”. Prosimy o usunięcie tego zapisu, albowiem Wykonawca nie jest w stanie przyjąć odpowiedzialności za sytuacje, na które nie ma wpływu. Bielizna jest użytkowana przez pacjentów i Wykonawca nie jest w stanie odpowiadać za działania pacjentów, a tym bardziej być obciążany kosztami braków.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

21. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, iż koszt zakupu i wyposażenie w środki chemiczne, dezynfekcyjne, higieniczne, podajniki, inne na komórkach organizacyjnych, które nie będą obsługiwane przez Wykonawcę, leżeć będzie po stronie Zamawiającego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, iż koszt zakupu i wyposażenie w środki chemiczne, dezynfekcyjne, higieniczne, podajniki, inne na komórkach organizacyjnych, które nie będą obsługiwane przez Wykonawcę, leżeć będzie po stronie Zamawiającego.

22. Pytanie: W związku z zapisem „W ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie dokonywał sprzątanía pomieszczeń po przeprowadzonych remontach, malowaniach, awariach sieci kanalizacyjnej, wodociągowej i CO” prosimy o przedstawienie planu i zakresu remontów w czasie trwania umowy.

Odpowiedź: W czasie trwania umowy będącej wynikiem niniejszego postępowania Zamawiający planuje przeprowadzenie remontu (modernizacji) Oddziału Neurologicznego oraz Oddziału Rehabilitacji. W zakres prac będą wchodzić wszelkie roboty budowlane i instalacyjne.

23. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, iż zdejmowaniem i zakładaniem zasłon i firan zajmować się będą odpowiednie służby.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że zdejmowaniem i zakładaniem zasłon i firan zajmować się będą pracownicy Zamawiającego.

24. Pytanie: Prosimy o wprowadzenie zapisów: „Zamawiający dopuszcza możliwości zmiany umowy w związku z obowiązywaniem stanu zagrożenia epidemiologicznego lub epidemii w sytuacji, gdy okoliczności związane z wystąpieniem COVID 19, o których mowa poniżej, wpływają na należyte wykonanie umowy:

- a. Nieobecność pracowników lub osób świadczących pracę na rzecz przedmiotowej umowy
- b. Decyzje wydane przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działające z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych
- c. Polecenia wydane przez wojewodów lub decyzje wydane przez Prezesa Rady Ministrów związane z przeciwdziałaniem COVID-19
- d. Wstrzymanie dostaw produktów, komponentów produktów lub materiałów, trudności w dostępie do niniejszych lub trudności w realizacji usług transportowych
- e. Okoliczności, o których mowa w p-kt 1-4, mogą dotyczyć również podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.

Zmiana umowy może dotyczyć zmiany terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowego zawieszenia wykonywania umowy lub jej części, zmiany sposobu wykonywania usług, zmiany zakresu świadczenia wykonawcy i odpowiadającą jej zmianą wynagrodzenia wykonawcy

Odpowiedź: W sytuacji, gdy pracownicy Wykonawcy będą świadczyć usługę na oddziałach covidowych, w przypadku przekształcenia oddziałów w takowe lub Centrum w szpital jednoimienny, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy, zgodnie z modyfikacją określoną powyżej.

25. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że czynności wskazane w opisie przedmiotu zamówienia, służące przygotowaniu pomieszczeń, sprzętów i wyposażenia do procesów diagnostycznych, leczniczych, pielęgnacyjnych i rehabilitacyjnych oraz wykonywane pomiędzy i po zakończonych procedurach diagnostycznych, leczniczych, pielęgnacyjnych i rehabilitacyjnych stanowią niezbędny i nierozdzielny element procedur medycznych, realizowanych w szpitalu

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że czynności w zakresie utrzymania czystości należą do Wykonawcy.

26. Pytanie: Zamawiający w przedmiotowym postępowaniu znacznie obniżył wymogi w zakresie spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia. Obecna sytuacja na świecie i w naszym kraju związana z pandemią, jednoznacznie pokazała, że tylko Wykonawcy z dużym doświadczeniem w zakresie realizacji usług w placówkach Służby Zdrowia są w stanie właściwie je wykonywać. Dopuszczenie do udziału w postępowaniu Wykonawców wykazujących się niewielkim doświadczeniem, znacznie poniżej obecnych warunków Zamawiającego, może spowodować, iż usługa będzie

wykonywana nienależycie. W związku z powyższym prosimy o wprowadzenie wymogów w zakresie spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, zgodnie z poniższym zapisem:

„Wykaz wykonanych lub wykonywanych usług w zakresie niezbędnym do wykazania spełnienia warunku wiedzy i doświadczenia, wykonanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, co najmniej 2 usługi o wartości co najmniej 1.500.000,00 zł (w skali roku) każda z nich, z których każda spełnia łącznie następujące warunki:

- 1) usługi polegające na kompleksowym, całodobowym utrzymaniu czystości, dezynfekcji pomieszczeń medycznych i niemedycznych (w tym bloku operacyjnego), wykonywaniu czynności pielęgnacyjno-opiekuńczych przy obsłudze pacjenta, transportu wewnętrznego - realizowane w jednostkach/podmiotach prowadzących działalność medyczną związaną z 24-godzinną opieką nad pacjentem;
- 2) minimalny czas trwania realizacji usługi na podstawie jednej umowy: 24 miesiące;
- 3) powierzchnia pomieszczeń objęta usługą - minimum 10 000 m²;
- 4) minimalna ilość oddziałów – 10;
- 5) minimalna ilość łóżek – 300;

wraz z załączeniem dokumentów potwierdzających, że usługi te zostały wykonane lub są wykonywane należycie

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe.

27. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że czynności wskazane w opisie przedmiotu zamówienia, służące przygotowaniu pomieszczeń, sprzętów i wyposażenia do procesów diagnostycznych, leczniczych, pielęgnacyjnych i rehabilitacyjnych oraz wykonywane pomiędzy i po zakończonych procedurach diagnostycznych, leczniczych, pielęgnacyjnych i rehabilitacyjnych stanowią niezbędny i nierozdzielny element procedur medycznych, realizowanych w szpitalu.

Odpowiedź: Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 25.

28. Pytanie: Prosimy o podanie średniej, miesięcznej ilości za ostatnie 12 m-cy:

- ilość przyjętych pacjentów
- porodów
- zabiegów operacyjnych (włącznie z zabiegami cesarskiego cięcia)
- zgonów

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w zakres przedmiotu zamówienia nie wchodzi usługa sprzątnięcia Bloku operacyjnego, w związku z powyższym Zamawiający poniżej przedstawia jedynie średnią miesięczną ilość przyjętych pacjentów oraz zgonów (z ostatnich 12 m-cy) z Oddziałów wchodzących w zakres usługi.

Średnio miesięczna ilość przyjętych pacjentów	Średnio miesięczna ilość zgonów
550	20

29. Pytanie: Prosimy o podanie szczegółów realizacji usługi na poszczególnych oddziałach szpitalnych zgodnie z poniższą tabelą wraz z rozbićm na obie lokalizacje, nazwa komórki organizacyjnej, jej metraż, ilość łóżek (jeśli występują)

Nazwa oddziału	Ilość łóżek	Powierzchnia w m ²
Oddział...		
Oddział...		
Blok operacyjny		
Trakt i blok porodowy		
itp		

Odpowiedź: W załączniku nr 11 do SIWZ Zamawiający wskazał komórki organizacyjne (wraz z powierzchnią), które wchodzi w zakres świadczenia niniejszej usługi. Dodatkowo Zamawiający informuje, że przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi jedynie w lokalizacji przy ul. Milionowej 14. Poniżej przedstawiona została aktualna ilość łóżek na poszczególnych oddziałach szpitalnych:

Nazwa oddziału	Ilość łóżek
Oddział Chirurgiczny Ogólny	45
Oddział Chirurgii Urazowo-Ortopedycznej	35
Oddział Wewnętrzny i Kardiologii	60
Oddział Rehabilitacji	43
Oddział Neurologiczny	44
Oddział Ginekologii Operacyjnej i Zachowawczej	16

30. Pytanie: Prosimy o potwierdzenie, że poniżej wskazane czynności, stanowiące niezbędny i nierozdzielny element procedur medycznych, wchodzi w zakres zadań wykonawcy:

pomoc przy myciu pacjentów, podawanie i odbieranie misek z wodą
pomoc przy zakładaniu/zmianie pampersów, wkładek i tp.
pomoc przy odsysaniu wydaliny i wydzieliny
podawanie i odbieranie basenów, kaczek, nocników, misek nerkowych, misek-wanienek i tp.
zlewanie zawartości basenów/kaczek, opróżnianie worków na mocz
pomoc przy podtrzymywaniu pacjenta
pomoc przy zmianie pozycji ułożeniowej pacjenta
pomoc przy unieruchomieniu pacjenta
mycie i dezynfekcja bezpośredniego otoczenia pacjenta
mycie i dezynfekcja pomieszczeń oddziału
zmiana zanieczyszczonej odzieży szpitalnej
pomoc w ubieraniu i rozbieraniu pacjenta
transport ubrań z lub do depozytu
pomoc pielęgniarki przy wykonywaniu różnego rodzaju prostych czynności przy pacjencie
potrzymanie złamanej kończyny przy zakładaniu pacjentowi szyn i opasek gipsowych
pomoc przy ułożeniu pacjenta w gabinecie RTG
pomoc przy zakładaniu różnego innego rodzaju opatrunków w czasie zabiegu
mycie i dezynfekcja sprzętów używanych w procesie zakładania opatrunków
mycie i dezynfekcja pomieszczeń zabiegowych
reagowanie na sygnalizację przyzywową przy łóżku pacjenta
bezwzględne zgłaszanie personelowi medycznemu zauważonych w trakcie realizacji zadań nietypowych zdarzeń i zachowań mogących spowodować szkodę na zdrowiu lub mieniu pacjentów
wzywanie personelu medycznego w sytuacjach awaryjnych
mycie i dezynfekcja pomieszczeń szpitalnych
mycie i dezynfekcja sprzętów służących do mycia i dezynfekcji
pomoc personelowi medycznemu przy zmianie odzieży i obuwia
pomoc personelowi medycznemu przy chirurgicznym myciu rąk
pomoc instrumentariuszce w przygotowaniu bielizny operacyjnej
pomoc w przygotowaniu materiałów opatrunkowych
pomoc w ustawieniu aparatury medycznej
przygotowanie pojemników na wycinki do badań
mycie i dezynfekcja sprzętów i aparatury medycznej
mycie i dezynfekcja pomieszczeń
przygotowanie stanowiska dla noworodka
pomoc przy odśluzowaniu noworodka
odebranie i zabezpieczenie płodu po porodzie i transport do wyznaczonego miejsca
podanie pacjentce po porodzie kocy i poduszek
pomoc przy wykonaniu zdjęć RTG w trakcie zabiegów
podkładanie misek nerkowych w przypadku wymiotów w trakcie zabiegu
pomoc przy zmianie podkładów medycznych w trakcie zabiegów
pomoc instrumentariuszce w trakcie zabiegu przy liczeniu i podawaniu narzędzi
usuwanie z podłogi gazików i serwet i zgłaszanie ich ilości instrumentariuszce
wymiana worków w trakcie zabiegów
wymiana pojemników urządzeń ssących
pomoc w odsysaniu wydzieliny i wydaliny
neutralizacja rozlanych na podłodze wydzieliny, wydaliny, krwi i innych płynów ustrojowych
mycie i dezynfekcja sprzętów medycznych
mycie i dezynfekcja pomieszczeń zabiegowych i operacyjnych
przygotowanie łóżka/wanny do porodu
rozkładanie pakietów ubrań operacyjnych dla zespołów operacyjnych w słuźie/ sali przedoperacyjnej
zebranie i wyniesienie z sali operacyjnej/zabiegowej zużytej bielizny operacyjnej
zmiana serwet i pościeli operacyjnej
zebranie i wyniesienie z sali operacyjnej/zabiegowej worków z odpadami pooperacyjnymi
zebranie i wyniesienie z sali operacyjnej/zabiegowej urządzeń wkładek i drenów do ssaków, urządzeń ssących / cewników / kaniul / worków na płyny ustrojowe / sond wraz z ich zawartością oraz opróżnienie ich zgodnie z procedurami
zebranie i wyniesienie z sali operacyjnej/zabiegowej opakowań po lekach, płynach infuzyjnych, krwi i środkach krwiopochodnych
mycie i dezynfekcja sprzętów i aparatury medycznej
mycie i dezynfekcja pomieszczeń operacyjnych i zabiegowych

obsługa depozytu odzieży i rzeczy pacjentów
transport odzieży i rzeczy pacjentów z i do depozytu na oddział lub z oddziału
obsługa szatni szpitalnej, portierni, rejestracji, informacji szpitalnej, archiwum szpitalnego
prowadzenie dokumentacji związanej z obsługą ww. pomieszczeń
mycie i dezynfekcja sprzętów używanych w obsługiwanych pomieszczeniach
mycie i dezynfekcja obsługiwanych pomieszczeń
transport posiłków do kuchenek oddziałowych
przygotowanie wózków do wydawania posiłków
obsługa dźwigu towarowego do transportu posiłkami
uzgadnianie i aktualizacja diet dla poszczególnych pacjentów
aktualizacja jadłospisów w wyznaczonym do tego miejscu na oddziale
przechowywanie próbek żywności zgodnie z przepisami sanitarnymi
przygotowanie napojów podawanych do posiłków (np. herbata)
podgrzewanie kleików podawanych pacjentom pomiędzy posiłkami
podanie pacjentowi jego własnych produktów przechowywanych w lodówce oddziałowej
zebranie naczyń i sztućców po konsumpcji z sal chorych
mycie naczyń i sztućców
odbiór czystych naczyń ze zmywalni i ułożenie w szafkach
prowadzenie dokumentacji ilościowej naczyń
mycie i dezynfekcja pojemników i wózków do transportu posiłków
cykliczne rozmrażanie lodówek w kuchenkach oddziałowych
kontrola i rejestracja temperatur w lodówkach
dokumentacja czynności dezynfekcji i wymiany ściereczek i myjek kuchennych
zbieranie i transport odpadów pokonsumpcyjnych do wyznaczonych punktów
mycie i dezynfekcja pojemników na odpadów pokonsumpcyjne
mycie i dezynfekcja pomieszczeń kuchennych i magazynowych
przygotowanie naczyń i sztućców,
porcjowanie posiłków
transport posiłków do sal chorych
podanie posiłków pacjentowi
zabezpieczenie posiłków pacjentom przebywającym na badaniach i wydanie posiłku po powrocie pacjenta
pomoc przy karmieniu i dopajaniu pacjentów
nadzorowanie pacjentów podczas posiłków
zebranie naczyń po konsumpcji
transport naczyń do myjni
mycie i dezynfekcja pojemników transportowych, wózków, naczyń i sztućców
mycie i dezynfekcja kuchenek i myjni
mycie i dezynfekcja miejsc spożywania posiłków
pobranie czystej odzieży z magazynu i transport do komórek szpitala
przygotowanie łóżka szpitalnego: zdjęcie brudnej pościeli i założenie czystej pościeli
pomoc przy wymianie zabrudzonej pościeli
założenie na łóżko pokrewna ochronnego
transport brudnej pościeli do punktu składowania
mycie i dezynfekcja łóżka szpitalnego
mycie i dezynfekcja otoczenia łóżka szpitalnego
zbieranie i pakowanie brudnej bielizny i odzieży szpitalnej
segregowanie brudnej bielizny i odzieży szpitalnej
liczenie i ważenie brudnej bielizny i odzieży szpitalnej
prowadzenie dokumentacji związanej z gospodarką brudną bielizną i odzieży szpitalnej
zabezpieczanie czystej bielizny i odzieży szpitalnej w worki foliowe
odpowiednie przechowywanie czystej bielizny i odzieży szpitalnej
mycie i dezynfekcja pojemników do przechowywania bielizny i odzieży
mycie i dezynfekcja pomieszczeń magazynowych bielizny i odzieży
transport bielizny i odzieży do wyznaczonych punktów
potwierdzenie zdania brudnej bielizny i odzieży szpitalnej oraz przyjęcia czystej bielizny i odzieży szpitalnej
segregacja bielizny na poszczególne komórki szpitalne
prowadzenie punktu zdawania i odbioru bielizny i odzieży szpitalnej
prowadzenie dokumentacji związanej z praniem bielizny i odzieży szpitalnej
mycie i dezynfekcja sprzętów do transportu bielizny i odzieży szpitalnej
mycie i dezynfekcja pomieszczeń - punktów zdawania, odbioru i przechowywania bielizny i odzieży szpitalnej
bieżące monitorowanie ilości odpadów w pojemnikach
opróżnianie koszy i pojemników na odpady
wynoszenie odpadów z pomieszczenia

selektywna zbiórka odpadów w jednostkach szpitala
opisywanie worków na odpady
transport odpadów do wyznaczonych miejsc składowania
kontrola temperatury oraz czasu składowania odpadów
prowadzenie dokumentacji w zakresie gospodarki odpadami
mycie i dezynfekcja pojemników na odpady
mycie i dezynfekcja sprzętów do transportu odpadów
mycie i dezynfekcja miejsc składowania odpadów
monitorowanie ilości środków
zgłaszanie bieżącego zapotrzebowania na środki
rozładunek i magazynowanie dostarczonych środków
pobieranie środków z magazynu i bieżące uzupełnianie podajników
dokumentowanie zużycia środków
mycie i dezynfekcja pomieszczeń i sprzętów magazynowych
mycie i dezynfekcja wózków do transportu środków
mycie i dezynfekcja podajników na środki
transport narzędzi medycznych
transport sprzętu medycznego
transport środków opatrunkowych
transport środków higienicznych
transport środków medycznych
transport wyników badań
transport dokumentacji oraz korespondencji wewnętrznej
transport bielizny i odzieży szpitalnej
transport naczyń i sztućców
transport odpadów
mycie i dezynfekcja sprzętów służących do transportu
mycie i dezynfekcja pomieszczeń służących do magazynowania sprzętów transportowych
pomoc przy bezpiecznym ułożeniu/przełożeniu pacjenta
pomoc przy transporcie pacjenta
pomoc pacjentowi przy przemieszczaniu się
mycie i dezynfekcja sprzętów i wózków służących do transportu pacjentów
mycie i dezynfekcja pomieszczeń do przechowywania sprzętów transportowych
pomoc przy rozładunku krwi i środków krwiopochodnych
transport krwi i środków krwiopochodnych
zewnętrzna kontrola stanu termotorby/pojemnika do transportu krwi i środków krwiopochodnych
dokumentowanie czynności transportu krwi i środków krwiopochodnych
transport materiału biologicznego do badań
mycie i dezynfekcja sprzętów i wózków służących do transportu krwi i materiałów krwiopochodnych
mycie i dezynfekcja pomieszczeń przechowywania krwi i materiałów krwiopochodnych
pomoc przy rozładunku leków i środków opatrunkowych
magazynowanie środków i leków
mycie i dezynfekcja przedmiotów i sprzętów używanych w procesie gospodarki lekami i środkami opatrunkowymi
pomoc w transporcie leków i środków opatrunkowych
mycie i dezynfekcja sprzętów transportowych
mycie i dezynfekcja pomieszczeń i sprzętów aptecznych

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że czynności wchodzące w zakres zadań Wykonawcy zostały określone w załączniku nr 2 do SIWZ (Opis Przedmiotu Zamówienia).

*Dyrektor
Miejskiego Centrum Medycznego
im. dr Karola Jonschera w Łodzi
/-/ mgr Konrad Łukaszewski*